

EVOLIS社 カードプリンタ Pebble4 メーカー保守終了に関するご案内



株式会社 メディング

1. 製品の販売終了(廃番)について

Pebble4(PBL-4) 販売終了(廃番)は 2013年 7月31日です。

カラーカードプリンタ「Pebble4(PBL-4)」は製造メーカーのEVOLIS社により2012年12月31日に販売終了となりました。

これに伴い、当社からの新規販売は最終在庫が無くなった年月の末日となる2013年7月31日で完全に販売終了(廃番)となりました。

販売終了以降のご提案につきましては、当社がご推奨する同一印刷方式の代替機種「HID Global社製のカードプリンタ新機種」となります。

※Pebble4 無償保証期間(購入日から1年間)のご対応は、販売終了以降も期間満了まで有効です。

※旧Pebbleシリーズをご使用のお客様の場合も、今後のご提案は「HID Global社製のカードプリンタ新機種」となります。

【該当機種】

「New Pebble(E-1001)」 2005年 1月31日 販売終了(廃番)

「Pebble 3(E-5001)」 2008年 3月31日 販売終了(廃番)

2. メーカー保守部品提供終了について

メーカー保守部品の提供終了は 2018年 12月31日です

製品の販売終了(廃番)に伴い、メーカーから提供される保守部品の提供終了が上記の通りスケジュールリングされております。

提供終了以降についてはメーカーからの部品調達が不可能となりますので、誠に申し訳ございませんが、終了時点で弊社が在庫として保有する保守部品が無くなった時点でセンドバックによる保守サポート(修理点検)サービスを終了させていただきます。

旧Pebbleシリーズは、下記のスケジュールで部品提供が終了となります。

「E-1001 New Pebble」 提供終了:2010年12月31日

※全ての部品が無くなったため保守サポートサービスは終了致しました。

「E-5001 Pebble 3」 提供終了:2012年 3月31日

※なお、お電話によるトラブルのご相談は可能な限り継続させていただきます。