

HID Global社 (FARGO) カードプリンタ 第一世代Personaシリーズ (M30・C30) メーカー保守終了に関するご案内



株式会社 メディング



1. 製品の販売終了日(廃番)について

第一世代Personaシリーズ(M30・C30) の販売終了はそれぞれ下記の通りです。

- ・Persona M30S 2009年10月31日
- ・Persona C30S 2008年09月30日
- ・Persona C30D 2010年08月31日

カードプリンタ「第一世代Personaシリーズ(M30・C30)」は製造メーカーのHID Global社により2008年6月17日に販売終了となりました。これに伴い、弊社からの新規販売は各商品とも最終在庫が無くなった年月の末日で完全に販売終了(廃番)となりました。

販売終了以降のご提案につきましては、弊社がご推奨する同一印刷方式の代替機種「HID Global社製の カードプリンタ新機種」となります。

保守・サポートについては次ページをご覧ください。

2. メーカー保守部品提供終了日について

メーカー保守部品の提供終了日は 2012年11月30日です
※第一世代Personaシリーズ(M30・C30)共通

製品の販売終了(廃番)に伴い、メーカーから提供される保守部品の提供終了が上記の通り行われました。

提供終了以降についてはメーカーからの部品調達が不可能となりますので、誠に申し訳ございませんが、終了時点で弊社が在庫として保有する保守部品が無くなった時点でセンドバックによる保守サポート(修理点検)サービスを終了させていただきます。

※弊社が在庫として保有している部品は内部の主要部品です。

故障状況によっては既に在庫が無く保守サポート(修理点検)が承れない場合がございます。

※なお、お電話によるトラブルのご相談は可能な限り継続させていただきます。