

EVOLIS社 カードプリンタ Tattoo メーカー保守終了に関するご案内



株式会社 メディング

1. 製品の販売終了(廃番)について

Tattoo(E-2001) 販売終了(廃番)は 2008年 12月31日です。

単色カードプリンタ「Tattoo(E-2001)」は製造メーカーのEVOLIS社により2008年9月30日に販売終了となりました。

これに伴い、当社からの新規販売は最終在庫が無くなった年月の末日となる2008年12月31日で完全に販売終了(廃番)となりました。

販売終了以降のご提案につきましては、当社がご推奨する同一印刷方式の代替機種「HID Global社の カードプリンタ新機種」となります。

保守・サポートについては次ページをご覧ください。

2. メーカー保守部品提供終了について

メーカー保守部品の提供終了は 2013年 9月30日です

製品の販売終了(廃番)に伴い、メーカーから提供される保守部品の提供終了が上記の通り行われました。

提供終了以降についてはメーカーからの部品調達が不可能となりますので、誠に申し訳ございませんが、終了時点で弊社が在庫として保有する保守部品が無くなった時点でセンドバックによる保守サポート(修理点検)サービスを終了させていただきます。

※当社が在庫として保有している部品は内部の主要部品です。

故障状況によっては既に在庫が無く保守サポート(修理点検)が承れない場合がございます。

※なお、お電話によるトラブルのご相談は可能な限り継続させていただきます。